

**Akademie für
Soziales und Recht**

Frau Karin Klapproth
geb. am 04.11.1957

hat im Rahmen der

Ausbildung Mediator/in (Wirtschaft)

vom 22.09.2010 bis 16.04.2011

140 Zeitstunden (186 Unterrichtseinheiten)
absolviert und an der
Prüfung erfolgreich teilgenommen.

Erbrachte Leistungen

Wissenschaftliche Arbeit zum Thema:
„Ich werde Wirtschaftsmediatorin“
Vortrag und Verteidigung


Karin Klapproth
ist berechtigt, die Bezeichnung

Wirtschaftsmediatorin (Steinbeis)

zu führen.



Leipzig, 16.04.2011


PD Dr. habil. Gernot Barth
Steinbeis-Hochschule-Berlin
Akademie für Soziales und Recht

Ausbildungsinhalte:

Modul 1: Einführung

Grundzüge, Definition, Prinzipien und Idee der Mediation,
Unterschiede zu anderen Beratungs- und Konfliktlösungsverfahren

Modul 2: Rolle, Haltung

Haltung, Wahrnehmung und Reflexion, Neutralität und Allparteilichkeit,
Rollenwechsel vom Fach- zum Prozessexperten, eigenes Konfliktverhalten

Modul 3: Methoden

Interventionstechniken wie Kommunikationstechniken, Fragetechniken,
Arbeiten mit Hypothesen, Sprache in der Mediation, Visualisierungs- und
Kreativitätstechniken, Körpersprache, Moderationstechniken

Modul 4: Systeme und Konflikte

Grundlagen der Arbeits- und Organisationsentwicklung, Systemische Sichtweise,
Organisationskulturen, Macht und Loyalitäten in Organisation,
Konfliktdynamik, Konfliktanalyse und Konflikteskalation, Gruppendynamische
Prozesse

Modul 5: Anwendungsfelder

Mediation zwischen Unternehmen, innerbetriebliche Anwendungsfelder,
Implementierung von Mediation in Organisationen

Modul 6: Prozessteuerung

Verhandlungsmodelle, Co-Mediation, Verfahrensschritte und Verfahrensdiseign,
Praxis- und Verfahrensgestaltung, Marketing und Berufsrecht

Trainer:

PD Dr. habil. Gernot Barth

R.A. Bernhard Böhm